

# Általános Szerződési Feltételek

## Vásárlási információk

Cégünknel kizárólag adószámmal rendelkező vállalkozások, intézmények vásárolhatnak!

### **Magánszemélyeket nem szolgálunk ki!**

Webáruházunkban vásárlás kizárólag interneten keresztül a [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) webcímen lehetséges. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) címen való megrendeléssel a jelen dokumentumban leírt feltételeknek megfelelően vásárlási szerződés jön létre az ATBT Irodaszer Kft. (5600 Békéscsaba, Dózsa Gy. út 17. Adószám: 26562465-2-04, továbbiakban "Eladó") és a megrendelést leadó (továbbiakban "Vevő") között. A szerződés és a webáruház üzemeltetéséhez kapcsolatos dokumentumok, leírások nyelve magyar. Webáruházunkban csak regisztrációval vásárolhat, amennyiben elfogadja a vásárlási feltételeket. A felek között létrejött szerződés nyelve magyar. A webáruházban feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek, az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget von maga után, melyet a vevő jelen ÁSZF elolvasásával kifejezetten tudomásul vesz. A megrendelés akkor lép életbe, amikor a elektronikus levélben, azaz e-mailben visszaigazoltuk.

### **Szállítási és fizetési feltételek**

Szállítási információinkat a fejlécben, található "[Fizetési, szállítási mód](#)" menüpontra kattintva érheti el.

- Magyar Forintban értendők,
- A webáruházban fogyasztók teljes körű tájékoztatása érdekében a termékeknel feltüntettük a nettó és bruttó árakat is.
- Általában darabonként értendők (eltérést külön jelezzük),
- Egyedi szállítási szerződés alapján lehetőséget biztosítunk hóközi szállítólevélen történő kiszállításra és havonta egyszeri számlázásra.
- Szállítási szerződés megkötése esetén, megállapodás szerinti egyedi fizetési feltételeket tudunk biztosítani.
- Csomagküldés illetve kiszállítás esetén a fizetési mód, utánvétel vagy előre átutalás, kivételt képez az egyedi megállapodás, valamint a szerződéssel rendelkező partnereink részére az átutalásos fizetési mód választása.
- A számla végösszege tartalmazza az ÁFA-t illetve az esetleges szállítási költséget is.

### **Kiszállítási feltételek:**

- **Ingyenes házhoz szállítás bruttó 38.100,- Ft feletti vásárlás esetén az ország területén!**
- Bruttó 38.100,- Ft alatti vásárlásnál bruttó 2.000 Ft/csomag szállítási díjat számítunk fel!
- Raktáron lévő terméket 24 órán belül kiszállítjuk Békéscsabán, saját gépkocsinkkal.
- Ingyenes házhoz szállítás Békéscsabán értékhatártól függetlenül.
- **Kivételt képez az a típusú termék, melynél a termék leírásban külön jelezzük. Ezen termék szállítási költségét előzetesen egyeztetni kell!**
- Egy csomag maximális súlya csomagolással együtt, 30 kg lehet.  
A megrendelést, amennyiben minden termék raktáron van, a következő munkanapon postázzuk.  
Esetleges készlet hiány esetén telefonon egyeztetett időben tudjuk küldeni a megrendelt terméket.  
Az átvétel időpontja függ a futár cég munka rendjétől az adott településen, melyet nem tudunk befolyásolni.  
Nem áll módunkban vállalni futárral történő kiszállítás esetén időpontra történő kézbesítést!

### **Webáruház használata**

A webáruházban a regisztrációnál, illetve a rendelésnél kért adatokat a vevő köteles a valóságnak megfelelően megadni. A hibás kitöltésből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. A webáruház használatához részletes információkat a láblécben, és a webáruházon belül a "[Vevő tájékoztató](#)" menüpontra kattintva érheti el. A webáruházban szereplő termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációk, azok eltérhetnek a valóságostól!

### **Adatkezelési tájékoztató**

A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) webáruház üzemeltetője:

ATBT Irodaszer Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: ATBT Irodaszer Kft.

5600 Békéscsaba, Dózsa Gy. út 17.

Adószám: 26562465-2-04 Cégjegyzék szám: 04-09-014680

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatnyilvántartási szám: NAIH-105059/2016.

Telefon/Fax: 06/66/447-640

Mobil telefon: 06/70/389-0569, 06/70/363-3099

Szerver üzemeltető:

MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6. )

Cégjegyzékszám: 03-09-114492 Adószám: 13922546-2-03

Elérhetőségek:

Email: [mediacenter@mediacenter.hu](mailto:mediacenter@mediacenter.hu)

Telefon: 06 76 575 023

Fax: 06 76 575 024

Weboldal: [www.mediacenter.hu](http://www.mediacenter.hu) [www.domaincenter.hu](http://www.domaincenter.hu) [www.joomlatarhely.hu](http://www.joomlatarhely.hu) [www.azonnal.hu](http://www.azonnal.hu)

[www.eudomain.eu](http://www.eudomain.eu)

További tájékoztatás az adatkezelésről a webáruház láblécében, az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" menüpontban található!

Az Adatkezelési Tájékoztató kapcsolatos törvényeket, rendeleteket és az azokra vonatkozó előírásokat a "[Adatkezelési tájékoztató](#)" menüpont tartalmazza, mely elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételeknek.

## **1. Általános tudnivalók**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) weboldalon keresztül történik, és amely szolgáltatás az előzőekben meghatározott Felek között jön létre. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) oldalon történő vásárlást a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

1.2. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton (pl. webáruházunkban vagy elektronikus levélben, magyar nyelven) leadott megrendeléssel lehetséges. A személyesen, üzleteinkben történő vásárlás nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek, így nem tartozik jelen ÁSZF hatálya alá.

1.3. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) weboldalon keresztül bárki vásárolhat, amennyiben elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A megrendelés - Vállalkozástól küldött visszaigazolóással - interneten, írásban, magyar nyelven kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelyet iktatunk, és úgy kerül archiválásra, hogy utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

## **2. Regisztráció**

2.1. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) oldalon vásárlásához szükséges a regisztráció, és a regisztrált fogyasztóknak lehetővé teszi a rendelés státuszainak nyomon követését, illetve a korábbi rendeléseinek a megtekintését. A webáruház használatához részletes információkat a láblécben, és a webáruházon belül a "[Vevő tájékoztató](#)" menüpontra kattintva érheti el.

2.2. Az eladót a vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a vevő jelszava illetéktelenek számára bármely (nem az eladónak felróható) okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, bejelentkezés után, a Adatmódosítás menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Elérhetőségeink menüpontban található telefonszámokon, vagy e-mail címünkön van lehetőség.

2.3 . Regisztráció törlése

- Amennyiben Ön, mint felhasználó a továbbiakban nem kívánja adatait tárolni, két módon törölheti adatait melyek visszaállíthatatlanul megsemmisülnek.

- Közvetlen törlés: bejelentkezés után a "Regisztráció törlése" menüpontban személyesen törölheti az összes személyes adatait.

- Adatok törlésének kérése: az oldalon található "Elérhetőségeink" menüpontban jelezze cégünk felé a regisztrációjának törlésének kérését, és egy munkanapon belül töröljük az Ön személyes adatait.

Az adatai a törlés után semmilyen formában nem tárolódnak és nem visszaállítható!

Csak abban az esetben regisztráljon, amennyiben adatkezelésünket és az Általános szerződési Feltételeinket ([ÁSZF](#)) elfogadja! A jogi nyilatkozat és az Adatkezelési Tájékoztató el nem olvasása nem mentesíti a felhasználót az adatkezelési szabályaink alól!

## **3. Megrendelés**

3.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, vagy a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha termékeinkkel kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely forintban értendő . A csomagolás és kiszállítás (fuvardíj, postaköltség) költségeiről a Fizetési, Szállítási mód menüpont alatt adunk tájékoztatást.

3.3. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) oldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

3.4. A [www.atbt.hu](http://www.atbt.hu) webáruház a megrendelés megérkezését követően a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) automatikusan visszaigazolja. A szerződés a Felek között a visszaigazolóással (lásd 1.4. pontot) jön létre. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül a vevő részére nem érkezik meg, akkor az eladó ajánlati kötöttsége, illetve a vevő bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.5 Az eladót a vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, felelősség nem terheli.

3.6. A rendelések feldolgozása, a vevőszolgálati feladatok végzése munkanapokon, hétfőtől-péntekig 8:00-13 óráig történik. Az ezt követően, szombaton és vasárnap illetve munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása és postára adása a következő munkanapon kezdődik meg.

## **4. Elállási joga, módja, következményei**

Elállási jogával élhet a 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet a távollévők között kötött szerződésekről, 4.§ és 5 § szerint. Az Elállási nyilatkozatot a Dokumentumok" menüpontban található linkről töltheti le. Az Elállási nyilatkozatot kitöltés után az [atbt@atbt.hu](mailto:atbt@atbt.hu) e-mail címre juttassa el!

- A vevő indoklás nélküli elállási jog illeti meg - Az elállási jog a termék átvételét követő 14 napon belül gyakorolható.
  - A vevő élhet az elállási jogával a szerződés megkötésének, azaz a megrendelés napja és a termék átvétele közötti időszakban is.
  - Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami bontatlan, vagy bontott, de hiánytalanul érkezik vissza az eladóhoz.
  - A vevő írásbeli elállása esetén elegendő, ha nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi.
  - Elállási szándékáról e-mailben, ajánlott postai levélben vagy személyesen értesítheti az eladót.
  - Vállalkozásunk a vevő által kifizetett összeget 14 napon belül fizeti vissza, a vevő egyedül az áru visszaküldésének költségeit viseli.
  - Ha a vevő él az elállás jogával és nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítást választja a termék visszajuttatására az eladóhoz, az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.
- 4.1. A szerződéstől való elállást nyilatkozattal kell bejelenteni. A bejelentést a Vállalkozás elérhetőségeiken írásban kell megtenni (postai úton: ATBT Irodaszer Kft. 5600 Békéscsaba, Dózsa Gy. út 17.-es címen.; vagy e-mailben: atbt@atbt.hu címre). Az elállási nyilatkozatot a vevő a Vállalkozáshoz való eljuttatásával a saját megfogalmazású elállási nyilatkozatban gyakorolhatja. A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték. A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a vevőnek kell igazolnia.
  - 4.2. A termék átvételi időpontja: házhozszállítás esetében a futártól való átvételtől számítandó. Ezek a számlával, ill. a futártól, illetve az átvételi pontnál kapott nyugtával, bizonylattal bizonyíthatóak. A vevő a 14 napon belüli elállás esetében a sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje, vagy személyesen szolgáltatassa vissza az eladó címére (ATBT Irodaszer Kft. 5600 Békéscsaba, Dózsa Gy. út 17.).
  - 4.3. A vevő a terméket, az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni. Ennek közvetlen költsége a vevőt terheli.
  - 4.4. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor az eladó érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A vevő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
  - 4.5. Az eladó követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.
  - 4.6. Az eladó legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza a vevő által megfizetett teljes összeget beleértve a szállítási költséget is a vevő által igénybevetett fizetési móddal megegyező módon. Az eladó a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a vevő a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## **5. Kellék és termékszavatosság**

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók, azonban erre vonatkozó kifejezett írásbeli kötelezettségvállalás hiányában az eladó nem szavatolja, hogy az áru bármely, a vevő által elérni kívánt, ám az eladó által nem jelzett speciális célra alkalmas. A 72 órás cseregaranciával élhet a vevő, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. Az eladónak jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

## **6. Panasz és reklamáció kezelés**

A vevő panasz és reklamáció kezelésére a következő elérhetőségeken keresztül ad lehetősége:

- a.) Személyesen az eladó telephelyén nyitvatartási időben.
- b.) Az eladó az ELÉRHETŐSÉG menüpontjában található elérhetőségeiken (telefon, email), illetve levélben.
- c.) A reklamációját a "[Dokumentumok](#)" menüpontban található [Reklamációs adatlap letöltése](#) és kitöltése után az atbt@atbt.hu e-mail címre vagy a 66/447-640 fax számra jutassa el
- d.) A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a [Békés Megyei Bíróság](#) (Gyulai Törvényszék 5700 Gyula, Béke sugárút 38.), illetve a Békéscsabai Járásbíróság (5600 Békéscsaba, Árpád sor 4.) kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

## **7. Egyebek**

Az eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK. 1959. évi IV. tv. vonatkozó előírásai, valamint a gazdálkodó szervezetek Szállítási és vállalkozási szerződésről szóló 7/1978/II I/MT sz. rendelet előírásai az irányadók.

Békéscsaba, 2024. április 1.